

## **PIANO DETTAGLIATO OBIETTIVI ESERCIZIO 2015**

### **OBIETTIVO AREA LAVORO 2015**

**SETTORE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI, FORMAZIONE  
PROFESSIONALE, IMMIGRAZIONE ED EMIGRAZIONE E PARI OPPORTUNITA' -  
CENTRI SERVIZI PER IL LAVORO**

**OBIETTIVO N.1 - Osservatorio del mercato del lavoro nel  
contesto territoriale della Provincia del Medio Campidano**



**SCHEDA OBIETTIVO**

**Obiettivi 2015**

**AREA LAVORO**

**SETTORE POLITICHE DEL LAVORO E SOCIALI, FORMAZIONE PROFESSIONALE, IMMIGRAZIONE ED EMIGRAZIONE E PARI OPPORTUNITA' - CENTRI SERVIZI PER IL LAVORO**

**DIRIGENTE: DOTT. MARIANO CABUA**

**OBIETTIVO N.1**

<b>Programma</b>	Politiche del lavoro	
<b>Progetto</b>	Osservatorio del mercato del lavoro nel contesto territoriale della Provincia del Medio Campidano	
<b>Descrizione</b>	Aggiornamento completo trimestrale dei dati occupazionali e degli accessi dell'utenza ai servizi per il lavoro	
<b>Scadenza</b>	31.12.2015	
<b>Indicatore di risultato</b>	Redazione e pubblicazione report trimestrale entro il mese successivo alla scadenza del trimestre	

**MACRO-AZIONI NECESSARIE  
PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO**

<b>Descrizione</b>	<b>Scadenza</b>	<b>Dirigente</b>
Elaborazione report trimestrali	31 dicembre 2015	Mariano Cabua
Coinvolgimento collaboratori	31 dicembre 2015	
Verifica intermedia	15 novembre 2015	
Verifica finale	31 dicembre 2015	

**Personale Coinvolto**

ATZENI ANGELA, CONCU TERESINA, DEMONTIS CRISTINA, MUSIO VIVIANA, OBILI ANTONELLA, PORCU CECILIA, PULISCI MARIA TERESA, SELIS ANGELO, TUVERI MARIA CARMELA, VALDES PAOLO, CARIA MARIANO, CHIA MARIA, CONGIA ALESSANDRA, DERIU GIULIANA, FOIS CLARETTA, FRAU ANTONELLA, IBBA ROBERTO, MONTISCI ROBERTO, PODDA MARIA CONCETTA, PUDDU PIERANGELA, PUSCEDDU MARIA ELENA, RACIS RAIMONDO, SANNA GIUSEPPINA, CORDEDDU LORENA, CORDA M. VINCENZA, LASI MARIA GRAZIA, LOCCI IGNAZIA, MELIS PAOLO, MEREU LUIGI, PASCI MAURO, PIRA MARIA PASQUALINA, PORCU GIANFRANCO, SERPI ANNALISA.

## Importanza strategica.

### Osservatorio Provinciale del Mercato del Lavoro. (Deliberazione G.P. n.12 del 14.02.2011)

Nell'ambito dell'analisi dei dati inerenti il mercato del lavoro, la Provincia ha approvato e stipulato apposito Accordo con le Province di Cagliari e di Oristano. Ciò ha consentito la definizione e la condivisione di azioni e strumenti a supporto dell'Osservatorio provinciale del Mercato del Lavoro, dal quale si evince la volontà di realizzare, come prima azione, un sistema comune di rilevazione del fabbisogno occupazionale e formativo, tramite la condivisione degli strumenti operativi di ricerca. Infatti, raccordarsi con le Province di Cagliari e Oristano nell'elaborazione e condivisione di progetti, azioni e strumenti relativi all'attività dell'Osservatorio permanente del Mercato del Lavoro provinciale, permette di addivenire ad un sistema sinergico sovra territoriale, in grado di supportare le Province coinvolte nell'elaborazione e programmazione delle proprie politiche attive per il lavoro.

L'Osservatorio del mercato del lavoro si occupa di raccogliere, analizzare, sintetizzare e diffondere dati riguardanti il mercato del lavoro locale, acquisiti sia in forma diretta (conduzione di indagini mirate sul territorio e banche dati già in possesso della Provincia del Medio Campidano), che indirettamente (Camera di Commercio, Istat, INPS...). Obiettivo principale del servizio è, quindi, quello della ricognizione del mercato del lavoro locale, sia in termini di domanda che di offerta di lavoro, per fornire attraverso report, ricerche e rapporti, un supporto e informazioni utili per la programmazione delle politiche per il lavoro.

L'Osservatorio della Provincia ha tra i suoi compiti istituzionali:

- l'analisi del mercato del lavoro nella sua articolazione territoriale, aziendale, professionale;
- l'accertamento dei flussi di manodopera e le relative variazioni (mobilità intersettoriale, interaziendale, mutamenti delle posizioni professionali, ecc.);
- lo studio dei fenomeni occupazionali particolari (lavoro a domicilio, immigrazione straniera), al fine di comprendere in tempo utile l'evoluzione del mercato del lavoro provinciale locale per meglio definire e attuare interventi di politiche attive e formative.

Il progetto di implementazione degli Sportelli per il lavoro (SPIL) prevede un miglioramento dell'Osservatorio del mercato del lavoro attraverso le seguenti azioni:

- Mappatura del territorio;
- Elaborazione di Schede rilevazione del fabbisogno occupazione e formativo, questionari strutturati e/o semistrutturati, creazione e/ implementazione di banche dati;
- Coinvolgimento delle imprese tramite interviste e/o focus groups, somministrazione questionari;
- Raccolta ed elaborazione dati;
- Raccordo con i centri servizi per il lavoro;
- Valutazione e monitoraggio dei servizi per il lavoro;
- Report periodici sui dati del mercato del lavoro locale.

Verrà pianificato ed implementato un sistema di monitoraggio attraverso la rilevazione quantitativa dei dati dal sito Labora. I dati raccolti verranno elaborati con report periodici da realizzarsi con la collaborazione dell'Agenzia Regionale del lavoro come previsto nel protocollo stilato dalla Provincia del Medio Campidano. Per il monitoraggio qualitativo dei servizi per il lavoro erogati, oltre alle ricerche periodiche verrà implementato un sistema di rilevazione, tramite questionari ed interviste da somministrare agli utenti per rilevare il gradimento dei servizi.

### Miglioramento del servizio esistente.

Il fine dell'Osservatorio è quello di procedere alla ricostruzione del contesto produttivo locale, sia in termini di domanda sia di offerta di lavoro, per fornire, attraverso report, studi specifici e relazioni, supporto per lo sviluppo di progetti e la programmazione di politiche attive del lavoro.

Il servizio esistente migliorerà sicuramente nella misura in cui si riuscirà ad abbreviare i tempi di risposta ai cittadini e a tutte le parti coinvolte nei procedimenti.

### Indicatore di risultato.

#### ANALISI DEI DATI SUI SERVIZI EROGATI DAI C.S.L. E SPORTELLI TERRITORIALI (S.P.I.L.)

I dati sotto riportati rappresentano una sintesi dei dati estratti dalla banca dati del S.I.L. Sardegna relativi ai primi nove mesi del 2015.

Gli utenti che hanno usufruito dei servizi per il lavoro nei C.S.L. di Sanluri e San Gavino Monreale sono stati complessivamente 14.721. Tali dati sono il risultato delle operazioni registrate attraverso l'applicativo del S.I.L. Sardegna. La figura 1, sottolinea la suddivisione degli utenti nei diversi servizi. Il servizio di accoglienza è quello che ha registrato il maggior numero di colloqui realizzati, seguito dai servizi di Orientamento e di Incontro Domanda e offerta di lavoro.

**Tab. 1 - Servizi erogati nei C.S.L. e S.P.I.L. suddivisi per tipologia di servizio - dal 01.01.2015 al 30.09.2015 (Valore assoluto)**

<b>CSL</b>	<b>ACCOGLIENZA N.</b>	<b>ORIENTAMENTO N.</b>	<b>INCONTRO DOMANDA OFFERTA N.</b>	<b>INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA N.</b>	<b>AUTOIMPIEGO N.</b>	<b>TOTALE N.</b>
<b>SAN GAVINO MONREALE</b>	4.383	1.222	786	600	39	<b>7.030</b>
<b>SANLURI</b>	3.609	420	682	775	33	<b>5.519</b>
<b>Totale</b>	<b>7.992</b>	<b>1.642</b>	<b>1.468</b>	<b>1.375</b>	<b>72</b>	<b>12.549</b>

Ai predetti risultati sono da aggiungere quelli che ineriscono agli Uffici provinciali di mobilità dei lavoratori; di tirocini formativi e di occupazione dei lavoratori disabili, degli immigrati, dei disoccupati ed inoccupati presso aziende pubbliche e private.

Gli indicatori di risultato delle attività si estraggono dall'attività di sportello e dai procedimenti amministrativi di politiche attive per il lavoro portate avanti dagli operatori.

### Tempi di realizzazione e verifiche intermedie.

La realizzazione dell'obiettivo si effettuerà nelle fasi elencate trimestrali di cui alla presente scheda. Alla data odierna sono già stati redatti e pubblicati i report relativi ai primi due trimestri del corrente 2015. Occorre tenere presente che l'ultimo report relativo al IV trimestre 2015 sarà redatto e pubblicato entro il mese di gennaio 2016.

Una prima verifica è stata effettuata alla data del 30 settembre 2015.

E' prevista una verifica intermedia alla data del 30 novembre 2015.

**Personale interno.**

I risultati previsti potranno essere ottenuti attraverso il coinvolgimento, ciascuno per la propria competenza, di tutto il personale in capo all'Area Lavoro, sia quello a tempo indeterminato e sia quello a tempo determinato.

Il presente obiettivo è interconnesso con l'obiettivo 1 dell'Area Finanziaria, ai fini del controllo di gestione. Tale interconnessione si esplicherà nella condivisione delle risultanze indicate nei relativi report.

Addì, 26.10.2015

Il Dirigente  
Dott. Mariano Cabua

---

F.to per accettazione:

ATZENI ANGELA  
CONCU TERESINA  
DEMONTIS CRISTINA  
MUSIO VIVIANA  
OBILI ANTONELLA  
PORCU CECILIA  
PULISCI MARIA TERESA  
SELIS ANGELO  
TUVERI MARIA CARMELA  
VALDES PAOLO  
CARIA MARIANO  
CHIA MARIA  
CONGIA ALESSANDRA  
DERIU GIULIANA  
FOIS CLARETTA  
FRAU ANTONELLA  
IBBA ROBERTO  
MONTISCI ROBERTO  
PODDA MARIA CONCETTA  
PUDDU PIERANGELA  
PUSCEDDU MARIA ELENA  
RACIS RAIMONDO  
SANNA GIUSEPPINA  
CORDEDDU LORENA  
CORDA M. VINCENZA  
LASI MARIA GRAZIA  
LOCCI IGNAZIA  
MELIS PAOLO  
MEREU LUIGI  
PASCI MAURO  
PIRA MARIA PASQUALINA  
PORCU GIANFRANCO  
SERPI ANNALISA