



Unione Europea
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



DENOMINAZIONE FIGURA PROFESSIONALE	SEDE FORMATIVA	N° ORE	N° ALLIEVI	ATTESTAZIONE FINALE
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	IAL SARDEGNA srl Impresa Sociale Via V. Emanuele III, 63 09020 Villanovaforru (VS)	1200	16	Qualifica di I livello

Descrizione della Figura professionale

L'operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali.

MODULI

Titolo del modulo	Durata oraria
Lingua italiana	60
Lingua straniera	60
Matematica	40
Informatica di base	60
Comunicazione	50
Cultura civica	30
Organizzazione del lavoro	60
Tecniche di ascolto, comunicazione e problem solving	60
Ambiente e tecnologie del lavoro	60
Elementi di marketing strategico e applicato	80
Elementi di merceologia e HCCP	50
Inglese tecnico	40
Elementi di logistica e gestione magazzino e scorte	60
Tecniche di gestione e rilevazione contabile	50
Tecniche di vendita	80
Qualità, sicurezza e salvaguardia ambientale	60
Stage	300
TOTALE	1200