

**CORSO A CATALOGO 2011**

**Dettaglio corso**

<b>ID:</b>	7683
<b>Titolo corso:</b>	<b>Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente</b>
<b>Tipologia corso:</b>	Corsi di specializzazione
<b>Costo totale del corso a persona (EURO):</b>	6.000,00
<b>Organismo di formazione:</b>	<b>IAL - INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO SARDEGNA</b>

**Caratteristiche del percorso formativo**

**Area tematica:** Qualità (livello avanzato)

**Settore/i:**

- Agricoltura, silvicoltura e pesca
- Costruzioni
- Istruzione
- Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli
- Attività finanziarie e assicurative
- Trasporto e magazzinaggio
- Altre attività di servizi
- Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria
- Estrazione di minerali da cave e miniere
- Attività manifatturiere
- Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata
- Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento
- Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione
- Servizi di informazione e comunicazione
- Attività immobiliari
- Attività professionali, scientifiche e tecniche
- Noleggio, agenzie di viaggio, servizio di supporto alle imprese
- Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento
- Organizzazioni ed organismi extraterritoriali

**Obiettivi:** Il corso di specializzazione nasce con l'obiettivo di fornire competenze tecnico specifiche e di ruolo per creare e gestire un Sistema integrato di Gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza tenendo conto di tutti gli aspetti culturali e metodologici che influenzano il risultato finale. Oggi alla figura del responsabile del sistema integrato sono richieste precise competenze tecniche e professionali accompagnate da ottime capacità relazionali volte alla costruzione di una vera e propria cultura aziendale. E' una funzione strategica chiamata ad interfacciarsi quotidianamente con tutte le funzioni aziendali presenti nelle strutture organizzative.

Il percorso intende fornire le conoscenze tecniche rispetto alle certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001; che, a seguito del superamento degli esami, saranno certificate da CERTIQUALITY, oltre che sviluppare le competenze strategiche e gestionali indispensabili per creare e gestire sistemi di qualità integrata.

Inoltre verrà data rilevanza all'applicazione del D.Lgs. 81/2008 e 231/2001, alla luce delle ultime sentenze, e allo sviluppo delle competenze trasversali al fine di completare pienamente il profilo in uscita affinché possa muoversi consapevolmente nella gestione del gruppo di lavoro e dei cambiamenti prescritti dalle normative sempre nuove a cui le aziende devono adeguarsi in ambito di ambiente, qualità e sicurezza.

**Risultati attesi:**

- Conoscenza delle strutture organizzative e degli organigrammi con descrizione di processi, ruoli, responsabilità e compiti delle risorse umane in azienda;
- Conoscenza e applicazione delle metodologie sulle modalità di conduzione degli audit per la valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008;
- Conoscenza e applicazione delle metodologie sulle modalità di conduzione degli audit per la valutazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza secondo lo Standard BS OHSAS 18001:2007;
- Conoscenza e applicazione metodologie sulle modalità di conduzione degli audit per la valutazione dei Sistemi di Gestione Ambientale secondo la Linea Guida ISO 19011.
- Utilizzo delle tecniche di audit per verificare l'efficacia del proprio sistema o dei fornitori o per svolgere attività di valutazione per conto di un Organismo di Certificazione;
- Analisi del modello organizzativo aziendale, previsto dal D.Lgs. 231/01, anche quale strumento di controllo del delegante alla luce delle modifiche al testo unico D.Lgs 81/2008 introdotte dal D.Lgs 106/09.
- Conoscenza e applicazione delle tecniche di comunicazione interna e di coinvolgimento del personale in azienda
- Capacità di lettura, analisi e redazione di una procedura o parte di essa.

**Modalità di valutazione competenze in uscita:** La valutazione si colloca all'interno di un processo che si propone il raggiungimento di obiettivi quantitativi e qualitativi, realizzata mediante verifiche scritte (questionari a risposte multiple e/o aperte) effettuate nel rispetto delle procedure del sistema di Gestione Qualità certificata UNI EN ISO 9001-2008. E' previsto un sistema di monitoraggio e di valutazione in itinere e una valutazione finale in cui sarà data evidenza delle competenze in ingresso e delle competenze raggiunte secondo quanto previsto in letteratura dalla valutazione sommativa, intesa come bilancio complessivo del livello di maturazione, della crescita culturale, dell'apprendimento dei contenuti prefissati. In tal senso si perseguiranno diversi scopi, tra i quali:

- l'espressione di un giudizio complessivo sugli apprendimenti conseguiti;
- l'analisi complessiva della qualità della formazione attivata, quindi delle scelte didattiche compiute;
- l'analisi della produttività qualitativa e quantitativa della ente attuatore.

### Caratteristiche dei destinatari

<b>Titolo di studio minimo per l'accesso al corso:</b>	Diploma di maturità e scuola superiore
<b>Gruppi di corsi di laurea:</b>	(Non compilato)
<b>Altri requisiti in ingresso:</b>	Conoscenza di base delle Norme ISO 14001:2004, ISO 9001, BS OHSAS 18001. Il modulo per Valutatori Sistemi di Gestione per la Sicurezza potrà essere certificato da CERTIQUALITY, previo superamento dell'esame, solo a coloro che dimostrino un'esperienza lavorativa di almeno 2 anni nel campo della Sicurezza.

### Altre informazioni

<b>Durata totale:</b>	240 Ore	
<b>Ore attività formazione in aula:</b>	176	(corrispondente al 73,33 %)
<b>Ore attività FAD:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)

<b>Ore attività Outdoor:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
<b>Ore attività stage/project work:</b>	40	(corrispondente al 16,67 %)
<b>Ore attività visite guidate:</b>	24	(corrispondente al 10,00 %)
<b>Note su attività:</b>	Il percorso formativo prevede tre visite guidate all'interno di aziende certificate per i sistemi di gestione aziendale per la qualità, l'ambiente, la sicurezza da dall'Organismo CERTIQUALITY.	
<b>Attestazione al termine del corso:</b>	Attestato di frequenza	
<b>Note attestazione:</b>	Attestato di frequenza rilasciato dallo IAL Sardegna per chi frequenterà almeno il 70% ore corso. CERTIQUALITY, Organismo accreditato per la certificazione dei sistemi di gestione aziendale per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, previo rispetto dei requisiti in ingresso e superamento degli esami, certificherà i moduli: - Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità - Valutatori Sistemi di Gestione per la Sicurezza - Valutatori di Sistemi di Gestione Ambientale	
<b>Prove selettive / ammissibilità?:</b>	Si	
<b>Parte dell'attività svolta altrove:</b>	No	
<b>Durata dell'attività svolta altrove:</b>	(Non compilato)	
<b>Motivazione:</b>	(Non compilato)	
<b>Sede dell'attività svolta altrove:</b>	(Non compilato)	

## Moduli didattici

### Moduli Didattici - Corso ID: 7683 - Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	La struttura aziendale e la sua organizzazione
<b>Contenuto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organizzazione aziendale e il suo organigramma</li> <li>- Organigramma nominativo con descrizione di processi, ruoli, responsabilità e compiti delle risorse umane</li> <li>- Le rappresentazioni più comuni delle strutture organizzative : <ul style="list-style-type: none"> <li>•funzionale;</li> <li>•divisionale;</li> <li>•a matrice;</li> </ul> </li> <li>- L'attribuzione di ruoli e funzioni nella gestione di un sistema integrato</li> </ul>
<b>Durata:</b>	Ore 12
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Valutatori Sistemi di Gestione per la Sicurezza (Safety Auditor)
<b>Contenuto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La linea guida UNI EN ISO 19011</li> <li>- Approfondimenti sull'attività di audit e aspetti di comunicazione</li> <li>- Esercitazione sulle tecniche statistiche e predisposizione programma e piano di audit</li> <li>- Il quadro legislativo nazionale ed europeo</li> </ul>

- Il Testo Unico per la Sicurezza e il D. Lgs. 231/01
- Esercitazione a gruppi: verifica della conformità legislativa
- Discussione risultati
- Lo standard BS OHSAS 18001
- Cenni alla norma UNI EN ISO 10617
- L'identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi (tecniche di analisi), analisi iniziale del SGS
- Esercitazione a gruppi: analisi della Valutazione dello stato iniziale
- Analisi e commenti dei risultati dell'esercitazione
- Esercitazione a gruppi: valutazione del Manuale di Gestione Sicurezza
- Analisi e commenti dei risultati dell'esercitazione
- Prima prova scritta individuale: Questionario d'esame
- Esercitazione a gruppi: simulazione audit con esame documentazione e interviste, predisposizione check list (I parte)
- Esercitazione a gruppi: role playing
- La conclusione dell'audit: le risultanze dell'audit: identificazione, formalizzazione e redazione delle non conformità e rapporto di audit, "follow up"
- Esercitazione a gruppi: stesura report di audit
- Esercitazione: trattamento non conformità e azioni correttive
- Seconda prova scritta individuale
- Certificazione e accreditamento
- I Sistemi Integrati Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Esame individuale: prova orale

**Durata:** Ore 40

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Valutatori (Auditor) Sistemi di Gestione per la Qualità

- Contenuto:**
- ISO 19011: terminologia, principi e gestione programmi
  - ISO 19011: attività di audit (1° parte)
  - Esercitazione 1: Predisposizione di una Lista di Riscontro
  - ISO 19011: attività di audit (2° parte)
  - Esercitazione 2: Predisposizione di un Piano di Audit ISO 19011
  - Criteri di qualificazione auditor ed elementi di comunicazione
  - Dal controllo qualità al sistema di gestione
  - Le norme della serie ISO 9000 (ISO 9000; ISO 9001; ISO 9004)
  - Requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001 (prima parte)
  - Requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001 (seconda parte)
  - Requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001 (terza parte)
  - Esercitazione: analisi di un Manuale Qualità
  - Lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Manuale della Qualità (1° parte)
  - Lavoro di gruppo: verifica della conformità di un Manuale della Qualità (2° parte)
  - Esempificazione di una riunione iniziale
  - Role-playing
  - Riunione iniziale Panoramica su certificazione ed accreditamento
  - Elementi di metrologia
  - Tecniche statistiche Introduzione ai casi di studio: verifiche simulate in azienda
  - Esame individuale: prima prova scritta
  - Lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio
  - Stesura rapporto di audit
  - Analisi non conformità casi studio
  - Analisi rapporto di audit
  - Esame individuale: seconda prova scritta
  - Esame individuale: prova orale

**Durata:** Ore 32

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione Ambientale
<b>Contenuto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione ai Sistemi di Gestione Ambientale</li> <li>- La norma UNI EN ISO 14001 (I parte)</li> <li>- La norma UNI EN ISO 14001 (II parte)</li> <li>- La linea guida ISO 14004</li> <li>- Il Regolamento Emas</li> <li>- Documentazione del Sistema di Gestione Ambientale (Analisi ambientale iniziale, Manuale, Dichiarazione Ambientale)</li> <li>- Esercitazione (a gruppi): valutazione di un' Analisi Ambientale Iniziale</li> <li>- Discussione risultati, esercitazione</li> <li>- Cenni su leggi e regolamenti (quadro legislativo)</li> <li>- Esercitazione (a gruppi): leggi e norme applicabili</li> <li>D- iscussione risultati esercitazione</li> <li>- Esercitazione (a gruppi): valutazione di un Manuale di Gestione Ambientale</li> <li>- Esame individuale: prima prova scritta</li> <li>- Discussione risultati esercitazione Manuale di Gestione Ambientale</li> <li>- Esercitazione (a gruppi ) caso di studio: analisi di un audit in azienda e stesura del rapporto di audit</li> <li>- Role-playing e presentazione risultati con discussione</li> <li>- Esame individuale: seconda prova scritta</li> <li>- Esercitazione: valutazione di una Dichiarazione Ambientale</li> <li>- Discussione dei risultati</li> <li>P- anoramica su accreditamento e certificazione</li> <li>- Esame individuale: prova orale</li> </ul>
<b>Durata:</b>	Ore 32
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	La responsabilità d'impresa D.Lgs. 231/2001
<b>Contenuto:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I principali soggetti titolari di posizioni di garanzia: obblighi e responsabilità penali.</li> <li>- Individuazione, in concreto, del datore di lavoro nell'ambito dell'impresa.</li> <li>- La delega di funzioni: presupposti contenuti e limiti</li> <li>- La responsabilità del dirigente senza delega</li> <li>- La sub-delega</li> <li>- Come redigere deleghe e comunicazione di compiti prevenzionistici</li> <li>- Gli orientamenti giurisprudenziali più recenti</li> <li>- Il modello organizzativo come strumento di controllo</li> <li>- Profili di applicabilità del sistema</li> <li>- I modelli di organizzazione</li> <li>- L'applicazione del modello organizzativo</li> <li>- La crisi del sistema</li> <li>- Le responsabilità e il trattamento sanzionatorio</li> <li>- Collegamenti con il testo unico per la sicurezza e il D.Lgs. 231/01</li> <li>• Analisi dei rischi e pianificazione degli obiettivi di miglioramento</li> <li>• Formazione e consapevolezza</li> <li>• Partecipazione, consultazione e comunicazione</li> <li>• Controllo operativo e risposta alle emergenze</li> <li>• Misura e controllo delle prestazioni</li> <li>• Analisi degli incidenti e quasi incidenti</li> <li>• Audit interni</li> <li>• Riesame da parte della Direzione</li> </ul>
<b>Durata:</b>	Ore 40
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Leadership, formazione e comunicazione: il coinvolgimento del personale
<b>Contenuto:</b>	- Gli strumenti e le tecniche della comunicazione per il coinvolgimento del personale in azienda

- La motivazione del personale quale soggetto attivo nella riuscita di un sistema integrato efficace
- La consultazione e la partecipazione attiva al fine di un miglioramento continuo del sistema integrato
- Le tecniche di monitoraggio del livello di soddisfazione del personale in merito al sistema di gestione integrato.

**Durata:** Ore 20

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Visite guidate: aziende certificate

- Contenuto:**
- Presentazione dell'azienda e dei sistemi certificati in uso
  - Presentazione dei Manuali di gestione e definizione dei processi principali che li caratterizzano
  - Presentazione degli strumenti di controllo
  - Presentazione delle modalità di gestione delle non conformità
  - Presentazione delle azioni preventive e correttive con particolare riferimento alle attività di informazione, formazione/addestramento del personale in azienda
  - Presentazione dei processi volti al miglioramento continuo in coerenza al piano e agli obiettivi della gestione integrata.

**Durata:** Ore 24

**Modalità Formativa:** VISITE GUIDATE

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Project Work

**Contenuto:** La progettazione del sistema integrato di gestione per la qualità, sicurezza e ambiente prevede modalità di conduzione delle attività per integrare alle modalità operative quanto necessario per conformarsi alle norme. Il Project Work è stato pensato quale documento tecnico valutabile, dovrà essere quindi caratterizzato da due parti fondamentali: una breve sintesi descrittiva delle ricerche e una dettagliata analisi critica di come le ricerche sono stata realizzate dal punto di vista metodologico (elementi positivi, punti deboli, etc). Realizzato in aula, in forma autonoma dai corsisti divisi in gruppi e con supporto di docenti ed assistenti, porterà alla redazione delle procedure, o parti di esse, in relazione al SG certificato, alla descrizione delle modalità di gestione dei processi in riferimento a finalità/obiettivi del processo, attività, funzioni e ruoli coinvolti, output documentali. L'impianto metodologico/procedurale dovrà rispondere al principio di miglioramento continuo dei processi e della qualità della performance assicurata dal soggetto attuatore.. L'elaborato dovrà quindi prevedere la descrizione del come l'azienda implementa i processi e come vengono soddisfatti i requisiti delle norme di riferimento nonché le procedure operative poste in essere.

**Durata:** Ore 40

**Modalità Formativa:** STAGE/PROJECT WORK

**Aree di lavoro e gruppi di competenze**

**Competenze oggetto del corso**

**Legenda dei livelli di competenza**

<b>Livello</b>	<b>Descrizione</b>
1	Non possiede questa competenza
2	Sta apprendendo questa competenza
3	Sa agire questa competenza in modo non del tutto adeguato
4	Sa agire questa competenza in modo sufficientemente autonomo
5	Sa agire questa competenza autonomamente

6 *Ha buona padronanza di questa competenza*

 7 *Ha piena padronanza di questa competenza*

Area tematica	Area di lavoro	Gruppo di competenze	
<b>Qualità (livello avanzato)</b>	<b>Progettazione del sistema di gestione della qualità</b>	<b>Requisiti normativi</b>	
Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica	Livello obiettivo
Conoscere gli specifici requisiti operativi previsti dalle normative per la realizzazione di un sistema gestionale per la qualità'	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1.Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2.Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	6
Conoscere i principi gestionali e organizzativi previsti dalle norme per la qualità	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1.Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2.Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	6
Conoscere l'evoluzione storica delle normative per la qualità	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1.Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2.Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	6
<b>Qualità (livello avanzato)</b>	<b>Progettazione del sistema di gestione della qualità</b>	<b>Integrazione con altri sistemi di gestione</b>	
Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica	Livello obiettivo
Saper analizzare le opportunità di integrazione e le sinergie possibili tra il sistema di gestione per la qualità' e gli altri sistemi gestionali (ambientale, sociale, per la salute e la sicurezza, etc.)	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1.Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2.Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	6
Conoscere i requisiti normativi e gestionali del sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro (es: OHSAS 18001 e altri eventuali sistemi normativi vigenti)	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1.Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti)	6

		2. Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	
Conoscere i requisiti normativi e gestionali del sistema di gestione ambientale (es: ISO 14001 e altri eventuali sistemi normativi vigenti)	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1. Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2. Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	6
Conoscere quanto previsto dal D.Lgs 231/2001 e i suoi collegamenti con il Testo Unico per la sicurezza	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1. Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2. Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	6
<b>Qualità (livello avanzato)</b>	<b>Leadership, formazione e comunicazione</b>	<b>Coinvolgimento del personale</b>	
<b>Competenza</b>	<b>Livello minimo richiesto in ingresso</b>	<b>Modalità verifica</b>	<b>Livello obiettivo</b>
Conoscere le ragioni dell'importanza degli aspetti legati alla motivazione del personale per il successo di un sistema gestionale per la qualità	3	Le competenze verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1. Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2. Prove oggettive strutturate da uno psicologo del lavoro che predisporrà una griglia di osservazione/valutazione i cui indicatori e punteggi saranno attribuiti in base alle competenze emerse durante le simulazioni di situazioni ipotetiche in un contesto di gruppo 3. Colloquio	5
Saper monitorare la soddisfazione del personale relativamente al sistema qualità	3	Le competenze in ingresso verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1. Valutazione documentale delle competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti) 2. Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione	5
Saper attivare azioni di consultazione del personale al fine di ottenere feedback su possibili processi di affinamento e miglioramento del sistema qualità	3	Le competenze in ingresso verranno valutate attraverso le seguenti fasi: 1. Valutazione documentale delle	5

competenze pregresse (curriculum vitae e allegati comprovanti)  
2. Prove oggettive di conoscenza e capacità, in particolare verranno previsti dei test strutturati predisposti dai docenti esperti nelle tematiche oggetto di valutazione

**Competenze richieste in ingresso e NON presenti tra quelle oggetto del corso**

Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica
------------	--------------------------------------	-------------------

**Edizioni**

**Edizioni - ID corso: 7683 - Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente**

**Dati principali edizione - ID edizione: 8391**

**ID sede:** 5419  
**Sede di svolgimento:** IAL Sardegna QUARTU S.E.  
**Provincia:** CAGLIARI  
**Comune:** QUARTU SANT'ELENA  
**Indirizzo:** Via Leonardo da Vinci 118/124  
**Località:**  
**CAP:** 09045  
**Telefono:** 070/890866  
**Fax:** 070/891172  
**Email:** quartu@ialsardegna.it  
**Data scadenza iscrizione:** 02/12/2011  
**Data avvio:** 06/12/2011  
**Data fine prevista:** 06/06/2012  
**Num. minimo Voucher:** 4  
**Num. partecipanti max.:** 18  
**Modalità svolgimento corso:** Il corso sarà strutturato secondo la modalità week-end. In particolare, venendo incontro alle esigenze di coloro che sono occupati, si prevede un'articolazione di 10 ore settimanali suddivise tra il venerdì pomeriggio e il sabato mattina. In alternativa, sempre nel rispetto delle esigenze dei voucheristi occupati, il corso sarà articolato in due giorni contigui infrasettimanali. Per quanto riguarda i moduli oggetto di certificazione da parte di CERTIQUALITY l'articolazione oraria del corso sarà la seguente:  
- modulo "Valutatori Sistemi di Gestione per la Sicurezza (Safety Auditor)" due giornate da 8 ore più tre giornate da 8 ore in settimane contigue;  
- moduli "Valutatori (Auditor) Sistemi di Gestione per la Qualità" e "Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione Ambientale" due giornate da 8 ore più due giornate da 8 ore in settimane contigue.  
**Specifiche su prove:** (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 8391

**Docenti:** Gli esperti coinvolti hanno una conoscenza consolidata del mondo della formazione con particolare riferimento al settore della certificazione negli ambiti sicurezza-ambiente e qualità. Lo IAL Sardegna si avvarrà di professionisti senior messi in campo da CERTIQUALITY che è solito utilizzare come docenti lo stesso personale incaricato di svolgere gli audit, in modo da riversare

in aula l'esperienza di molti anni di lavoro presso le aziende.

Partenariato - ID edizione: 8391

**Partenariato:** No

**Dettaglio:** (Non compilato)

Accessibilità - ID edizione: 8391

**Accessibilità persone disabili:** Sì

**Specifiche accessibilità:** Lo IAL Sardegna è inserita nell'elenco regionale con abilitazione specifica per le utenze speciali e ha, a tal fine, nel proprio organico le figure professionali specifiche previste: lo psicologo e il pedagogo. Inoltre tutte le sedi accreditate dell'Agenzia Formativa, compresa quindi quella di Quartu S.Elena, sono conformi ai criteri di accessibilità per le persone portatrici di handicap con particolare riferimento all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Referente - ID edizione: 8391

**Nome:** Antonio

**Cognome:** Demontis

Dati principali edizione - ID edizione: 8450

**ID sede:** 5588

**Sede di svolgimento:** IAL Sardegna ORISTANO

**Provincia:** ORISTANO

**Comune:** ORISTANO

**Indirizzo:** Via Cagliari, 24

**Località:** (Non compilato)

**CAP:** 09170

**Telefono:** 0783/216086

**Fax:** 0783/242136

**Email:** oristano@ialsardegna.it

**Data scadenza iscrizione:** 29/11/2011

**Data avvio:** 02/12/2011

**Data fine prevista:** 02/06/2012

**Num. minimo Voucher:** 4

**Num. partecipanti max.:** 15

**Modalità svolgimento corso:** Il corso sarà strutturato secondo la modalità week-end. In particolare, venendo incontro alle esigenze di coloro che sono occupati, si prevede un'articolazione di 10 ore settimanali suddivise tra il venerdì pomeriggio e il sabato mattina. In alternativa, sempre nel rispetto delle esigenze dei voucheristi occupati, il corso sarà articolato in due giorni contigui infrasettimanali. Per quanto riguarda i moduli oggetto di certificazione da parte di CERTIQUALITY l'articolazione oraria del corso sarà la seguente:  
- modulo "Valutatori Sistemi di Gestione per la Sicurezza (Safety Auditor)" due giornate da 8 ore più tre giornate da 8 ore in settimane contigue;  
- moduli "Valutatori (Auditor) Sistemi di Gestione per la Qualità" e "Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione Ambientale" due giornate da 8 ore più due giornate da 8 ore in settimane contigue.

**Specifiche su prove:** (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 8450

**Docenti:** Gli esperti coinvolti hanno una conoscenza consolidata del mondo della formazione con

particolare riferimento al settore della certificazione negli ambiti sicurezza-ambiente e qualità. Lo IAL Sardegna si avvarrà di professionisti senior messi in campo da CERTIQUALITY che è solito utilizzare come docenti lo stesso personale incaricato di svolgere gli audit, in modo da riversare in aula l'esperienza di molti anni di lavoro presso le aziende.

Partenariato - ID edizione: 8450

**Partenariato:** No  
**Dettaglio:** (Non compilato)

Accessibilità - ID edizione: 8450

**Accessibilità persone disabili:** Sì  
**Specifiche accessibilità:** Lo IAL Sardegna è inserita nell'elenco regionale con abilitazione specifica per le utenze speciali e ha, a tal fine, nel proprio organico le figure professionali specifiche previste: lo psicologo e il pedagogo. Inoltre tutte le sedi accreditate dell'Agenzia Formativa, compresa quindi quella di Oristano, sono conformi ai criteri di accessibilità per le persone portatrici di handicap con particolare riferimento all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Referente - ID edizione: 8450

**Nome:** Giovanni  
**Cognome:** Ligios

**Dati principali edizione - ID edizione: 8449**

**ID sede:** 5592  
**Sede di svolgimento:** IAL Sardegna SASSARI  
**Provincia:** SASSARI  
**Comune:** SASSARI  
**Indirizzo:** Via IV Novembre, 27  
**Località:** (Non compilato)  
**CAP:** 07100  
**Telefono:** 079/2825041  
**Fax:** 079/2824071  
**Email:** sassari@ialsardegna.it  
**Data scadenza iscrizione:** 01/12/2011  
**Data avvio:** 05/12/2011  
**Data fine prevista:** 05/06/2012  
**Num. minimo Voucher:** 4  
**Num. partecipanti max.:** 15  
**Modalità svolgimento corso:** Il corso sarà strutturato secondo la modalità week-end. In particolare, venendo incontro alle esigenze di coloro che sono occupati, si prevede un'articolazione di 10 ore settimanali suddivise tra il venerdì pomeriggio e il sabato mattina. In alternativa, sempre nel rispetto delle esigenze dei voucheristi occupati, il corso sarà articolato in due giorni contigui infrasettimanali. Per quanto riguarda i moduli oggetto di certificazione da parte di CERTIQUALITY l'articolazione oraria del corso sarà la seguente:  
- modulo "Valutatori Sistemi di Gestione per la Sicurezza (Safety Auditor)" due giornate da 8 ore più tre giornate da 8 ore in settimane contigue;  
- moduli "Valutatori (Auditor) Sistemi di Gestione per la Qualità" e "Valutatori (Auditor) di Sistemi di Gestione Ambientale" due giornate da 8 ore più due giornate da 8 ore in settimane contigue.  
**Specifiche su prove:** (Non compilato)

---

Docenti - ID edizione: 8449

**Docenti:** Gli esperti coinvolti hanno una conoscenza consolidata del mondo della formazione con particolare riferimento al settore della certificazione negli ambiti sicurezza-ambiente e qualità. Lo IAL Sardegna si avvarrà di professionisti senior messi in campo da CERTIQUALITY che è solito utilizzare come docenti lo stesso personale incaricato di svolgere gli audit, in modo da riversare in aula l'esperienza di molti anni di lavoro presso le aziende.

---

Partenariato - ID edizione: 8449

**Partenariato:** No  
**Dettaglio:** (Non compilato)

---

Accessibilità - ID edizione: 8449

**Accessibilità persone disabili:** Sì  
**Specifiche accessibilità:** Lo IAL Sardegna è inserita nell'elenco regionale con abilitazione specifica per le utenze speciali e ha, a tal fine, nel proprio organico le figure professionali specifiche previste: lo psicologo e il pedagogo. Inoltre tutte le sedi accreditate dell'Agenzia Formativa, compresa quindi quella di Sassari, sono conformi ai criteri di accessibilità per le persone portatrici di handicap con particolare riferimento all'abbattimento delle barriere architettoniche.

---

Referente - ID edizione: 8449

**Nome:** Clotilde  
**Cognome:** Sanna