

# Osservatorio Welfare Provinciale

A cura di Antonello Caria, Giuliana Caruso, Vania Statzu -  
Supervisione scientifica Massimo Campedelli



# Cos'è un Osservatorio Sociale

- Nell'ambito normativo della L.328/2000 e della legge regionale della Sardegna n. 23/05, l'Osservatorio viene descritto come:
- il sistema complesso - regionale, provinciale, di distretto- *finalizzato a*:
  - Garantire la conoscenza dei bisogni sociali
  - Garantire la conoscenza del sistema degli interventi e dei servizi
  - Favorire la predisposizione delle linee di programmazione,
  - Favorire la valutazione delle politiche sociali , sociosanitarie
  - Favorire lo sviluppo di appropriate azioni di coordinamento e di sostegno del sistema locale dei servizi

Assessorato alle Politiche Sociali

*Titolo del documento*

# L'Osservatorio è

- Una struttura complessa di servizio al territorio, in stretto raccordo con il sistema informativo sociale regionale, che sviluppa funzioni di documentazione, di monitoraggio e di ricerca e studio;
- Un sistema operativo, che sviluppa funzioni di comunicazione, di progettazione e di supporto all'integrazione di rete;
- Uno strumento per convogliare in sinergia dati, risorse, professionalità dei due distretti e relative ai soggetti sociali e istituzionali coinvolti nella programmazione e gestione degli interventi.

# Osservatorio Welfare Medio Campidano

## Obiettivi - Attività (2)

- Favorire:
  - la **partecipazione** della cittadinanza al sistema integrato di servizi e interventi socio-sanitari attraverso la diffusione di informazioni e la cura dei processi comunicativi sociali;
  - lo sviluppo nel territorio di una **prassi** di corretta **utilizzazione** della conoscenza per la pianificazione, la programmazione e la progettazione, anche attraverso la partecipazione alla progettazione locale;
- Fornire sostegno al **processo di integrazione territoriale delle politiche sociali, sanitarie, dell'istruzione, formative e del lavoro**, anche attraverso la promozione di logiche di aggregazione organizzativa e gestionale relativamente allo svolgimento di funzioni informative complesse;
- Dare un contributo allo **sviluppo del sistema locale di rete**.



# Osservatorio Welfare Medio Campidano

## Unità Operative

- Documentazione
- Sistema di Monitoraggio
- Ricerche e studi
- Progettazione
- Sviluppo risorse e integrazione di rete

# La costruzione dell'Osservatorio

1. Il Sistema Informativo
2. I dati e la loro raccolta
3. Le criticità
4. Gli indicatori

# Il Sistema Informativo

Supporta le seguenti attività:

1. Studio e monitoraggio del sistema sociale: individuare e riconoscere i problemi, analizzare i bisogni, mettere in condizione gli amministratori locali di poter orientare e calibrare meglio gli interventi
2. Valutazione e programmazione delle politiche sociali: valutare il contesto sulla base della complessità della realtà sociale, superando la visione settoriale dei problemi, in modo da ottimizzare la programmazione delle politiche sociali.
3. Funzione di coordinamento: ruolo in fase di valutazione e di programmazione nella misura in cui attiverà processi di analisi e di riflessione sugli obiettivi, sull'efficacia degli interventi e degli strumenti adottati, sui bisogni espressi dai cittadini e sul livello di soddisfazione degli utenti rispetto all'offerta dei servizi.

La base informativa viene alimentata e aggiornata con i dati della statistica ufficiale e con i dati proprietari delle singole entità territoriali coinvolte e acquisisce valore aggiunto mediante l'integrazione tra le diverse fonti disponibili.

Le informazioni prodotte sono rese accessibili ai soggetti che fanno parte del sistema territoriale, ciascuno per i propri ambiti di competenza, che risultano quindi fruitori e fornitori di informazioni.

# Il Flusso Informativo

- ricognizione dei fabbisogni conoscitivi e delle esigenze specifiche di analisi da parte degli utenti interessati
- acquisizione mediante procedure standardizzate dei dati necessari
- organizzazione e caricamento dei dati
- analisi ed elaborazione delle informazioni disponibili
- visualizzazione, mediante le diverse tipologie di rappresentazione (tabelle, grafici, mappa), dei fenomeni oggetto di studio (confronti territoriali anche con dati aggregati, analisi temporali).

# Il Sistema degli indicatori

## Indicatori di contesto/problema:

sono gli indicatori fondamentali che definiscono un profilo sociale locale, variabili sulle quali intende incidere il piano ma in un'ottica di medio e lungo termine per favorire lo sviluppo sociale di un territorio, invertendo i segnali di possibile declino;

## Indicatori di strategia:

sono indicatori sintetici che misurano il livello di conseguimento di obiettivi economici ed a medio termine individuati dalle direttrici generali di piano

## Indicatori di attività:

sono strettamente connessi al funzionamento dei servizi ed alle prestazioni effettuate a fini di rendicontazione

## Indicatori di esito/risultato:

sono calcolati come variazione in diminuzione o aumento del medesimo indicatore di problema



# L'inserzione di dati di fonti differenti

L'Osservatorio sul Welfare della Provincia del Medio Campidano si propone anche di divenire un raccoglitore di dati già esistenti provenienti da fonti diverse.

Un esempio è la sinergia con l'Osservatorio sull'Economia Sociale e Civile in Sardegna dello IARES.



# La co-progettazione dell'Osservatorio

## Pluralità di soggetti e di fonti dati

### Interni

Assessorato provinciale politiche sociali, sanitarie, cultura, scuola, formazione  
Assessorato provinciale al lavoro  
Centro Elaborazione Dati della Provincia  
Centro Servizi per il Lavoro della Provincia del Medio Campidano

### Esterni

ASL - strutture di competenza	Uffici di Piano PLUS
Tavoli Tematici PLUS	Comuni
Scuole del territorio	Soggetti sociali e solidali
Conferenze di Servizi	Conferenze di Programmazione
Conferenza Provinciale Sanitaria Giustizia	Strutture territoriali e Regionale del Min.
Strutture territoriali del Governo	

# Obiettivo Strategico

Favorire una programmazione delle risorse impegnate nelle politiche integrate alla persona, mirata a dare soluzioni efficaci ai principali bisogni espressi dal territorio della Provincia.

Assessorato alle Politiche Sociali

Osservatorio Welfare Provinciale

Tipo documento :	<i>Presentazione</i>	Ver.:	<i>n. 1.00 del 09.11.2009</i>	Approvato con:	-
Area:	<i>Cultura</i>			Dirigente:	<i>Dr. Maria Collu</i>
Settore:	<i>Politiche Sociali</i>			Sede:	<i>via Paganini, 22 - 09025 Sanluri (VS)</i>
Servizio:	<i>Osservatorio Welfare</i>			Redatto da:	-
Tel.:	<i>070 9356400</i>	Fax.:	<i>070 9370383</i>		
C.F.:	<i>92121560921</i>	P.I.:	<i>02981030923</i>	e-mail	<i>osservatoriowelfare@provincia.mediocampidano.it</i>