

ALLEGATO 2

*CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
ISTITUZIONE E GESTIONE " CENTRO ANTIVIOLENZA PER DONNE E MINORI "*



INDICE SISTEMATICO

Art. 1 - ENTE APPALTANTE	3
Art. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	3
Art. 3 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	4
Art. 4 - DURATA DELL'APPALTO	4
Art. 5 - MODALITA' DI GARA , CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E OFFERTA ANOMALA	4
Art. 6 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO	6
Art. 7 - CORRISPETTIVI D'APPALTO	6
Art. 8 - VARIABILITA' DEI CORRISPETTIVI D'APPALTO	7
Art. 9 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO	7
Art. 10 - MODALITA' DI PAGAMENTO	7
Art. 11 - VERIFICHE	7
Art. 12 - PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	7
Art. 13 - SPESE, TASSE ED ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO	7
Art. 14 - RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA DI SICUREZZA	8
Art. 15 - TUTELA DEI DATI PERSONALI	8
Art. 16 - RISPETTO DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY	8
Art. 17 - SVINCOLO DELLA CAUZIONE	8
Art. 18 - CONTROVERSIE	8
Art. 19 - FORO COMPETENTE	9
Art. 20 - ART.20 NORME DI RINVIO	9

Assessorato alle Politiche Sociali e Sanitarie

Capitolato d'oneri per l'affidamento del servizio di istituzione e gestione Centro Antiviolenza per donne e minori

TIPO DI DOCUMENTO: *Capitolato*

VER.:

APPROVATO CON: *Det. A.A. n. 948 del 31.12.2007*

AREA: *Amministrativa*

DIRIGENTE: *Dott. Nicola Sciannameo*

SETTORE: *Politiche Sociali e Sanitarie*

SEDE: *Via Paganini, 22 - 09025 Sanluri (VS)*

SERVIZIO: *Sociale*

REFERENTE: *Dott.ssa Giovanna Battistina Pusceddu
Maria Cristina Murgia*

TEL.: *070 9356400*

FAX: *070 9370383*

C.F.: *92121560921*

P.I.: *02981030923*

E-MAIL: *sociale@provincia.mediocampidano.it*

ART. 1 - ENTE APPALTANTE

Provincia del Medio Campidano Via Paganini 22 - Cap. 09025 Sanluri (VS) TEL. 070/9356400 / 070/9356401 - Fax. 070/9370383.

ART. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio

Servizio di Istituzione e Gestione " Centro antiviolenza per donne e minori"

Finalità del servizio

Attraverso la costituzione del servizio si intende dare una risposta al fenomeno della violenza sulle donne, che rappresenta oggi un problema ancora non sufficientemente riconosciuto e denunciato, come confermato da ricerche e studi condotti a diversi livelli e contesti.

La violenza contro le donne si delinea come un fenomeno a forte impatto sociale, con un' incidenza di "sommerso" altissima. Diversi studi mettono in evidenza che essa si consuma prevalentemente in ambito familiare, e ciò suggerisce che, oltre alle donne, c'è un numero elevato di minori che crescono in un ambiente connotato da tale forma di devianza, quando non la subiscono direttamente.

Il servizio è deputato alla prevenzione della violenza di genere e al sostegno e recupero delle donne e dei loro figli, vittime anch'essi di violenza assistita.

Il servizio persegue i seguenti obiettivi:

- Offrire uno spazio in cui le donne vittime di violenza o maltrattamenti possano esprimere i propri vissuti, raccontare la propria esperienza e tracciare insieme all'operatore un percorso di uscita dalla violenza che affronti aspetti pratici, organizzativi e psicologici
- Offrire uno spazio di ascolto per le donne e minori vittime di violenza
- Promuovere l'attivazione di sistemi di rete tra servizi territoriali e specialistici del territorio
- Creare un raccordo con i servizi socio-sanitari e gli organi preposti alla tutela delle donne e dei minori
- Promuovere, in un'ottica di pari opportunità, modelli di relazione uomo - donna rispettosi della dignità di ciascuno
- Contribuire alla ricerca diretta e all'elaborazione di dati relativi alla violenza perpetrata sui minori e sulle donne
- Favorire la cultura della denuncia, abbattendo le barriere culturali che impediscono l'emergere delle situazioni di violenza e di negazione dei diritti che donne e bambini vivono all'interno della famiglia.

Destinatari

Il Servizio è rivolto alle donne che subiscono violenza fisica, sessuale, psicologica o costrizione economica o che sono minacciate o esposte a maltrattamenti all'interno o all'esterno dell'ambito familiare e i minori vittime di violenza.

Attività previste

Il servizio ha per oggetto la realizzazione delle prestazioni che sono di seguito indicate:

- La gestione di un numero verde con relativo servizio di segreteria telefonica attivato dalla Provincia del Medio Campidano.
- L'accoglienza telefonica da parte di un operatore specializzato che dovrà operare almeno cinque giorni alla settimana per n. 3 ore giornaliere per la raccolta delle richieste di aiuto, attraverso la quale realizzare un primo ascolto e analisi della domanda e la valutazione di eventuali emergenze
- La trasmissione di informazioni utili che consentano alla donna l'acquisizione della consapevolezza dei propri diritti

Assessorato alle Politiche Sociali e Sanitarie

Capitolato d'oneri per l'affidamento del servizio di istituzione e gestione Centro Antiviolenza per donne e minori

- Il supporto e l'orientamento all'accesso ai servizi socio - sanitari e del privato sociale, Forze dell'Ordine, alle strutture di accoglienza (case-rifugio) e a tutti quei servizi preposti alla protezione e all'assistenza delle donne e dei minori vittime di violenza
- La realizzazione di colloqui di accoglienza finalizzati all'attivazione di percorsi personalizzati di aiuto che consentano l'uscita dalla situazione di disagio, maltrattamento, violenza, attraverso il raccordo con i servizi di specialistici e con i servizi sociali presenti sul territorio, nonché con le strutture di accoglienza che offrono ospitalità a donne e loro figli minori i quali si trovano a vivere situazioni di emergenza.
- Il raccordo con il servizio di consulenza legale e mediazione familiare messi a disposizione dalla Provincia o da altri enti sul territorio
- La promozione del servizio nel territorio, in raccordo con l'ufficio referente dell'Amministrazione Provinciale e la sensibilizzazione costante della comunità attraverso le forme ritenute maggiormente idonee.
- La fornitura dei materiali di facile consumo e dei beni direttamente connessi con le attività oggetto dell'appalto
- L'individuazione, la costruzione e l'attivazione degli strumenti di verifica del lavoro svolto.

Il soggetto aggiudicatario dovrà inoltre mettere a disposizione una struttura con spazi adeguati destinati alla realizzazione delle attività di cui sopra.

L'organizzazione del Servizio verrà proposta dalla ditta partecipante alla gara tramite progetto.

Il progetto sarà oggetto di apposita valutazione da parte della Commissione di gara.

Il progetto dovrà indicare in maniera complessiva e generale l'organizzazione delle attività e delle prestazioni in quanto quella specifica e peculiare verrà adattata in collaborazione con il referente della Provincia del Medio Campidano.

Personale

Nello svolgimento delle attività la ditta aggiudicataria, che rimane l'unico referente del Servizio, dovrà avvalersi delle seguenti figure professionali:

- un responsabile della gestione del servizio, che dovrà assicurare la corretta gestione del servizio affidato ed il raccordo con il Servizio Sociale Professionale provinciale
- uno psicologo clinico con competenza specifica nelle tecniche di relazione d'aiuto ed esperienza documentata di almeno 12 mesi maturata preferibilmente in servizi attinenti alle problematiche dell'abuso e del maltrattamento

I professionisti su elencati dovranno essere in possesso degli specifici titoli di studio ed iscrizioni agli albi, se richieste.

ART. 3 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 18, comma 1, lettera c) e dell'art. 20 punto 10 della Legge Regionale n. 5/2007.

ART. 4 - DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata 12 mesi con decorrenza dal momento della sottoscrizione del contratto o convenzione tra la Stazione Appaltante e l'organismo Aggiudicatario dell'appalto.

E' facoltà della Provincia del Medio Campidano recedere dal contratto nel caso di soppressione del servizio, o variazioni delle modalità gestionali di esso.

ART. 5 - MODALITA' DI GARA , CRITERI DI AGGIUDICAZIONE E OFFERTA ANOMALA

Il servizio è affidato tramite procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 39 della Legge Regionale n. 5/2007 secondo le modalità dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi del comma 1 lett. c).

Ai sensi dell'art. 20 comma 10 le stazioni appaltanti valutano la congruità delle offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, sono entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal presente

Capitolato. Ai sensi dell'art. 20, comma 10 della L.R. 5/2007. il soggetto aggiudicatore procede alla verifica della congruità dell'offerta, secondo i criteri di cui al comma 5.

La Commissione potrà attribuire un massimo di 100 punti suddivisi secondo gli elementi di valutazione di seguito indicati:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI
PREZZO	30
ASPETTO TECNICO	70
TOTALE	100

Per la valutazione dell'offerta più vantaggiosa si procederà come segue:

ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO PER IL PREZZO - 30 punti

Sarà attribuito il punteggio massimo all'offerta più vantaggiosa per l'Amministrazione. Alle offerte intermedie verranno attribuiti i punteggi sulla base del metodo dell'interpolazione lineare applicando la seguente formula (saranno considerate solamente due cifre dopo la virgola, senza arrotondamento):

$$P_i = P_{max} (O_v / O_i)$$

dove:

P_i = punteggio da attribuire all'offerta i-esima;

P_{max} = punteggio massimo attribuibile;

O_i = importo dell'offerta i-esima;

O_v = importo dell'offerta più vantaggiosa per l'Amministrazione (determinato sulla base della percentuale di sconto più alta offerta)

ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO PER LE CARATTERISTICHE TECNICHE - 70 PUNTI

Saranno valutati i seguenti aspetti caratterizzati dai Punteggi riportati nella seguente tabella:

CRITERIO ASPETTO TECNICO	Punti a disposizione	ripartizione
2.1. SUB CRITERIO: Esperienza professionale maturata dalla Ditta proponente nella gestione di servizi o progetti rivolti a donne e minori o famiglie	0÷5	
2.2. SUB CRITERIO: Esperienza professionale maturata dalla ditta proponente nella gestione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando.	0÷5	
2.3. SUB CRITERIO: Competenza professionale degli operatori: a. Esperienza pluriennale degli operatori in progetti/servizi rivolti a donne e minori b. Esperienza pluriennale degli operatori in servizi attinenti alle problematiche del maltrattamento e dell'abuso	0÷10	
2.4. SUB CRITERIO: Idoneità della sede operativa del servizio: Ubicazione dell'Immobile, Caratteristiche dell'immobile(Struttura esterna, planimetria con indicazione degli spazi da adibire alle attività previste nel capitolato, Caratteristiche delle Attrezzature e degli Arredi)	0÷10	
2.5. SUB CRITERIO: Miglioramento del servizio	0÷15	
2.6 SUB CRITERIO Descrizione del progetto	0÷25	

- Completezza della soluzione offerta rispetto al capitolato		10
- Metodologia e strumenti adottati		10
- Attività di promozione del servizio sul territorio		5
Totale	70	

ART. 6 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Il soggetto aggiudicatario si impegna, senza eccezione alcuna, a:

- fornire alla Provincia del Medio Campidano, prima dell'avvio del servizio, l'elenco nominativo con le rispettive qualifiche di tutto il personale che intende impiegare nell'attività, compreso quello per le eventuali sostituzioni;
- dare corso immediato al servizio, successivamente la stipula dell'atto formale di contratto, eseguendo il servizio conformemente a tutte le condizioni previste dal presente Capitolato.;
- impiegare nella gestione del servizio personale di provata capacità, onestà e moralità, oltre che corrispondente alle specifiche richieste di profilo professionale;
- garantire l'applicazione integrale dei vigenti contratti, che disciplinano il rapporto di lavoro del personale impiegato alle proprie dipendenze, e il rispetto delle normative vigenti in materia di assicurazioni sociali e di prevenzione infortuni; in proposito, il soggetto aggiudicatario è tenuto a fornire la documentazione relativa al rapporto di lavoro degli operatori complessivamente impiegati per l'espletamento dei servizi di cui al presente Capitolato; pertanto, la Provincia del Medio Campidano è esonerata da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Inoltre si stabilisce che:

- il soggetto aggiudicatario è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale ai sensi del D.P.R. 626/94 e ss. mm., tenendo fin da ora sollevata la Provincia del Medio Campidano da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio. Il soggetto aggiudicatario dovrà stipulare regolare copertura assicurativa per il personale. Restano a carico dell'Aggiudicatario tutte le responsabilità ed incombenze inerenti la gestione del servizio.
- le prestazioni d'opera da parte del personale impiegato dal soggetto aggiudicatario, per gli interventi di cui al presente Capitolato, non costituiscono rapporto d'impiego con la Provincia del Medio Campidano, né possono rappresentare titoli per avanzare richieste di rapporto diverso da quanto stabilito nel contratto di affidamento della gestione del servizio;
- la Provincia del Medio Campidano si riserva il diritto di rifiutare l'opera di uno o più operatori per inadempienze rilevate e documentabili; in tal caso, il soggetto aggiudicatario dovrà sostituirlo tempestivamente con altro personale dotato dei requisiti previsti;

ART. 7 - CORRISPETTIVI D'APPALTO

A compenso del servizio effettuato l'Amministrazione corrisponde all'appaltatore il pagamento del servizio effettivamente realizzato, dietro presentazione di regolare fattura, debitamente verificata dal Responsabile del Procedimento per la regolarità della prestazione. A carico dell'Amministrazione graverà l'onere dell'I.V.A. nella misura prevista dalla Legge.

Alla scadenza dell'appalto l'aggiudicatario dovrà produrre una relazione tecnica sull'attività svolta e sui risultati raggiunti in termini di efficacia ed efficienza, tesa a rilevare la reale consistenza del fenomeno sul territorio sia sul piano quantitativo che qualitativo.

Alla fattura verranno detratte eventuali penalità in cui l'appaltatore fosse incorso.

ART. 8 - VARIABILITA' DEI CORRISPETTIVI D'APPALTO

Non è consentita la revisione dei prezzi contrattuali.

ART. 9 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Sono a carico della ditta affidataria gli oneri relativi a:

Spese del personale;

Ogni altra spesa non prevista nel progetto, ma ritenuta necessaria per un migliore funzionamento del servizio(Energia Elettrica, Riscaldamento etc);

Si precisa che il servizio viene svolto con l'impiego dei capitali e mezzi propri, a completo rischio della ditta stessa.

ART. 10 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio verrà erogato alla Ditta aggiudicatrice, dietro presentazione di regolare fattura debitamente vistata come al precedente Articolo 6, con le procedure stabilite dalla vigente normativa, entro 30 giorni dalla data di presentazione della relativa fattura. Il pagamento del compenso spettante alla Ditta aggiudicataria, verrà effettuato a seguito di presentazione di regolare fatture.

ART. 11 - VERIFICHE

Le parti in contraddittorio tra di loro possono in qualsiasi momento procedere a verifiche per accertare il rispetto delle condizioni pattuite nel presente Capitolato e nella lettera d'invito.

ART. 12 - PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'operatore economico aggiudicatario, nell'esecuzione del servizio avrà l'obbligo di seguire le disposizioni di legge e le disposizioni del presente capitolato. Ove non provveda agli obblighi imposti per legge, ovvero violi le disposizioni del presente capitolato, è tenuta al pagamento di una sanzione pecuniaria che varia secondo la gravità dell'infrazione. L'Ente appaltante si riserva la facoltà di procedere a risoluzione anticipata del contratto, in tutto o in parte, in caso di gravi e/o reiterate inadempienze da parte del soggetto aggiudicatario, ai sensi dell'art.1456 c.c., in tutte le ipotesi in cui l'inosservanza delle prescrizioni comporti un grave disservizio per l'Ente appaltante e di riflesso per l'utenza, tali da compromettere il funzionamento del servizio stesso, di non ottemperanza del soggetto medesimo al complesso degli impegni assunti, di verificata e perdurante inadeguatezza degli operatori impegnati con riferimento alle indicazioni organizzative impartite dal committente in conformità al presente Capitolato.

Per l'inadempienze lievi da parte dell'aggiudicatario, l'Ente committente si riserva di applicare, a suo esclusivo insindacabile giudizio delle penali il cui importo è pari ad un minimo quantificato nel 0,5% dell'importo di aggiudicazione del servizio ad un massimo del 1% dello stesso importo di aggiudicazione. Le somme per le penali possono essere incamerate dal committente, o detraendole dalla cauzione definitiva versata e qualora questa risultasse insufficiente o direttamente dagli importi dovuti all'aggiudicatario.

Si stabilisce che l'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penali di cui trattasi è la contestazione degli addebiti. Alla contestazione della inadempienza l'operatore aggiudicatario ha facoltà di presentare le proprie contro deduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito.

ART. 13 - SPESE, TASSE ED ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'appaltatore accetta ed assume a suo completo ed esclusivo carico i seguenti obblighi ed oneri, con rinuncia al diritto di rivalsa comunque derivategli nei confronti dell'Amministrazione:

Assessorato alle Politiche Sociali e Sanitarie

Capitolato d'oneri per l'affidamento del servizio di istituzione e gestione Centro Antiviolenza per donne e minori

- le eventuali spese di Contratto, Registrazione ed accessorie, nessuna eccettuata o esclusiva;
- il pagamento di ogni imposta, tassa o tributo comunque dipendente dal presente contratto;
- le spese per l'adozione di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità degli operai, alle persone addette ai lavori ed ai terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati. Ogni responsabilità ricadrà, pertanto, sull'appaltatore, con pieno sollievo tanto dell'appaltante quanto dal personale da esso preposto alla direzione e sorveglianza.

ART. 14 - RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA DI SICUREZZA

La ditta aggiudicataria si impegna ad osservare le disposizioni del D.Lgs. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni.

La ditta dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni adottando le misure necessarie a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti delle persone addette e dei terzi.

A comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del responsabile del servizio prevenzione e protezione ai sensi dell'art.4, comma 4 del decreto succitato.

Eventuali sanzioni per inadempienze derivanti dalle norme di cui ai commi precedenti, sono ad esclusivo carico della ditta aggiudicataria, salvo in ogni caso la facoltà dell'Ente di procedere all'applicazione delle penalità previste dall'art. 12.

ART. 15 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del d.Lgs.196/2003, si precisa che la raccolta dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura concorsuale per l'appalto in oggetto. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti costituirà motivo di esclusione dalla gara. I dati saranno trattati con liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza, e saranno registrati, organizzati e conservati in archivi informatici e/o cartacei. La comunicazione e diffusione dei dati personali raccolti avverrà sulla base di quanto previsto da norme di legge.

ART. 16 - RISPETTO DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY

All'inizio del servizio l'operatore dovrà comunicare il nominativo del responsabile del trattamento dei dati sensibili ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196 (Codice in materia dei dati personali) e del personale della ditta che materialmente ha accesso ai dati sensibili, dando atto che l'attività di trattamento dei dati avverrà sotto la diretta sorveglianza e le indicazioni stabilite dall'Amministrazione. E' fatto espresso divieto di utilizzare questi dati al di là delle finalità e per i servizi oggetto del presente appalto, fatto salvo specifica autorizzazione da parte dell'ente committente e per le finalità ammesse dalla legge.

ART. 17 - SVINCOLO DELLA CAUZIONE

L'Amministrazione Provinciale è tenuta allo svincolo della cauzione all'Aggiudicatario immediatamente dopo la liquidazione dell'ultima fattura relativa ai servizi di cui al presente appalto.

ART. 18 - CONTROVERSIE

Le eventuali controversie che dovessero sorgere tra le parti per effetto delle obbligazioni reciproche saranno deferite al Giudice Ordinario. Le parti potranno deferire concordemente la lite all'autorità arbitrale secondo le norme del codice di procedura civile.

ART. 19 - FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse sorgere nel presente appalto, Foro competente sarà quello di Cagliari.

ART. 20 - ART.20 NORME DI RINVIO

Per quanto non previsto o disciplinato dal presente capitolato si fa riferimento alle norme del codice civile in materia contrattuale della legislazione vigente in materia di appalti di servizi pubblici.

Sanluri, lì 17/01/2008

IL DIRIGENTE GENERALE
Dott. Nicola Sciannameo